

Terms and Conditions (English)

The Terms and Conditions define the rules for the provision of electronic services by Individual Company Nikolaos Vourlidakis “CretaCloud” based in Heraklion Crete, operating, among others, via the <https://epms.gr> website, mobile applications. The condition for using the EPMS system is to read and accept the Terms and Conditions.

1. DEFINITIONS

The terms used herein shall mean:

- a) Operator – Individual Company Nikolaos Vourlidakis “CretaCloud” based in Heraklion Crete, Apollonias 19 71304 , email: info@cretacloud.gr
- b) EPMS – an Internet and mobile platform owned and managed by the Operator, through which you can use, among others, from the internet service at <https://epms.gr>, the EPMS Web App, EPMS for iOS, EPMS for Android, and EPMS Widget.
- c) Account – an individual name (e-mail address) and password provided by the User, a set of resources in the EPMS system, in which User’s data are collected.
- d) Service – a service provided as part of EPMS.
- e) Premium service – a paid service for iOS app provided as part of EPMS Services.
- f) User – an entity using EPMS, regardless of its legal form (a natural person with full legal capacity, and in cases provided for by the generally applicable provisions a natural person with limited legal capacity and a natural person running a business or a legal person).

2. GENERAL PROVISIONS

1. These terms in accordance with the Civil Code of the Greek government are a public offer (offer) of the Operator to the physical and legal entities containing the essential terms of the contract for the provision of the Services and use of the EPMS System.
2. Full and unconditional acceptance of this offer are any actions to fulfill the conditions specified in this offer, including payment Services, registration as a User on the EPMS System website, and also other actions confirming the person’s intention to use the EPMS System and / or the Services.
3. From the moment of acceptance, the User is considered acquainted and agreed with this offer and in accordance with the Civil Code RF is considered entered into contractual relations with the Operator in accordance with these Terms.
4. The obligations of the Operator are limited by the terms of this offer, in particular, the Operator’s obligations do not include the provision of services to the User providing access to the Internet. Internet access User provides at its own expense on its own. Also, the Operator does not provide possibility of reception and transmission of electronic messages by the User; settings and / or diagnostics of computer hardware and software, and also training of the User and / or the User’s employees in working with software and hardware.

5. Services are provided under the conditions defined in the "Agreement offer "(this document) placed in the public domain on the website www.epms.gr

6. The Operator has the right to change or supplement these Terms in any moment both with the notification of Users, and without it. Current edition always available on the Operator's website www.epms.gr

3. CONCLUSION OF AGREEMENTS

I. Free user account.

1. Registration in the EPMS System is carried out by the User independently on the website <https://epms.gr> or through the iOS or Android application. The elements that identify the User in the EPMS System are the email address and password specified during registration (credentials).

2. The user agreement with EPMS is concluded for an indefinite period.

3. The moment of concluding an agreement on the provision of electronic services is the day the User creates an Account on EPMS. The User gets access to his Account from the moment of confirmation of registration.

4. The user is obliged to use EPMS in accordance with these Terms, applicable law and generally accepted rules.

5. Most of EPMS services and features are available with charge.

II. Conclusion of contracts for paid Services (including premium service for iOS and Android applications).

1. Paid-service is used after selecting the preferred period of access to the paid-service and paying for the paid-service in full (including the Premium service for iOS and Android applications).

2. The Agreement on the implementation of the Premium Service comes into force from the moment the funds are credited to the Operator's current account.

3. Premium service for iOS and Android apps can also be used as a one-time 30-day trial period.

4. The date of payment for the paid service is the date when the payment is credited to the account of the Operator.

5. EPMS provides a paid service for the User's Account for the period specified in the Order Form, starting from the date of payment on the Operator's Account.

6. In the case of purchasing a paid service that was active in the User's Account, the term of the paid service is extended for the period specified in the Order Form (Extension of the term for providing a paid service).

7. EPMS reserves the right that some of the Services may be dependent on each other.

8. If the user does not have an active Dependent Service (including Premium Service for iOS and Android applications) and wants to use a recently purchased Service, including a paid service, it may be necessary to purchase the Dependent Service.

9. Information about any additional commission will be provided to the Customer in the Order Form prior to the actual purchase.

10. In the event of the expiration of the Services dependent on each other, EPMS has the right to terminate the provision of other Services (including the Premium Service for iOS and Android applications) due to the expiration of the dependent Service.

11. Upon the expiration of the period for which the functionality of the EPMS System has been connected, the operator disconnects the functionality of the EPMS System and the user account switches to a free mode with limited functionality.

12. Services are deemed to have been rendered by the Operator properly and accepted by the User in the amount specified in the invoice, if within five working days from the moment the invoice was issued, the Operator has not received motivated written objections from the User. After the expiry of the period specified above (five working days), the User's claims regarding the shortcomings of the Services, including the quantity (volume), cost and quality, are not accepted.

13. The costs, including the bank commission, for the transfer of funds by the User under this Agreement shall be borne by the User.

4. INVOICES AND SETTLEMENTS

1. Depending on the form of payment chosen by the User, invoices are issued by various organizations.

a) Payment method – PayPal, Bank Transfer and the other local payments methods – Company "Vourlidakis Nikolaos - CretaCloud" will issue an appropriate invoice in electronic form to the data provided by the User in the Order Form. The invoice will be issued after the payment is booked on the Operator's settlement account. The account will be available to the User for downloading on his extranet on the website <https://epms.gr>.

b) Payment Method – Apple App Store – a bill or invoice is issued by Apple in accordance with Apple's terms of service. If the Customer does not receive an invoice or bill, the Customer is obliged to use Apple's help.

c) Payment Method – Google Payments – an invoice or bill is issued by Google in accordance with the terms of Google Payments. If the Customer does not receive billing or an invoice from Google, the Customer is obliged to use the help of Google.

2. Company "Vourlidakis Nikolaos - CretaCloud" liability for issuing bills or invoices by entities indicated in § 4 para. 1. points (b) and (c) are completely excluded.

3. Company "Vourlidakis Nikolaos - CretaCloud" does not act as an intermediary and does not represent the User in the process of resolving disputes with third parties, including Google and/or Apple.

5. OBLIGATIONS OF PARTIES

1. The User declares that he/she has consented to the processing of personal data from contractors to whom the data pertains.

2. The User is obliged to use EPMS in a manner consistent with the Regulations, applicable law, as well as appropriate manners.

3. The User may not modify, adapt or hack the Services including the Premium Service and the software included in the EPMS system.

4. The User will not attempt to obtain unauthorized access to the Service, including Premium Services or related systems or networks.

5. The User is liable for the actions of third parties to whom he/she has provided access to his/her Account as for his/her own activities. Actions taken by third parties

using the User's Account will be treated as if they have been personally made by the user.

6. The owner and entity responsible for content entered via the EPMS Service is the User.

7. The Operator does not bear any responsibility for the content presented by the User using the Services.

8. All obligations resulting from legal provisions regarding the publication of content lie with the User.

9. EPMS may modify, temporarily or permanently, the functionality available as part of its system or any part of it.

10. The Operator reserves the right to introduce restrictions on the use of EPMS caused by its technical service, maintenance work, work on improving its functionality or due to fortuitous events. At the same time, the Operator undertakes to make every effort to ensure that the interruptions caused by its operation take place at night and last as short as possible.

11. The Operator is not liable for damages resulting from:

a) interruptions in the service delivery or unavailability of Services beyond the Operator's control,

b) interruptions in delivery resulting from events that the Operator could not foresee,

c) improper functioning of EPMS which is not the fault of the Operator,

d) access to the User's account by unauthorized persons,

e) incorrect transmission of data to the booking channels or untimely and incorrect transmission of data to AADE's information systems via myData Services.

f) ignorance or non-compliance with the Regulations by the User.

12. Use of the EPMS should be carried out By the customer only for lawful purposes and in legal ways, taking into account legislation of the Greek government, the European Union, the Customs Union and the United States.

13. Upon expiration of 1 (one) month from the date of termination of the contract or termination of all services paid by the User, the Operator has the right to delete all User data from the EPMS system without the possibility of restoration and release from any obligations related to this User.

14. The Operator has the right to refer to the User as a user of the EPMS System and / or Services, in any form and on any medium (including on the EPMS System website and any other sites and / or in the Operator's advertising materials).

15. On all issues not regulated by this Terms and Conditions, as well as when resolving disputes arising in the process of its execution, the parties are guided by the current legislation of the EPMS.

16. The user is responsible for any of his actions and / or inaction, both intentional and unintentional, as well as for any actions and / or inaction of persons using his credentials related to the posting and / or dissemination of information on the Internet, obtaining through use Operator of resources of access to resources to third parties that have entailed and / or may violate any legislation of the Greek government, the European Union, the Customs Community or the United States, as well as for any damage caused by other actions and / or inaction to the Operator, third parties and the moral foundations of society. Operator not bears responsibility for

such actions and / or actions of the User or persons using his credentials, as well as the consequences of such actions and / or inaction.

17. The User is responsible for any illegal actions and / or inaction of the User and / or persons using his credentials, which entailed his credentials, which entailed a bad reputation, including loss of business reputation, and reimburses the Operator for losses.

18. The Operator is liable to the User only within the paid, but not rendered Services. The Operator does not provide the User with financial responsibility and returns to the User the funds paid under this agreement, if the Services were not provided through the fault of the User, in particular, due to violation of these Terms.

6. PERSONAL DATA

1. The User, when adding the personal data of clients to his/her profile, entrusts the data to be processed by an Operator. The User declares that the data has been collected in accordance with binding legal provisions, and the Operator declares that he/she undertakes to use the personal data exclusively for the purposes of providing his/her services.

2. The Operator obliges himself/herself to apply measures ensuring the protection of the processed data and to keep records describing the manner in which they are processed.

3. The Operator is not authorized to transfer personal data to third parties with the exception of co-workers and persons authorized to process the data.

4. In the event of terminating the Agreement, the Operator is obliged to remove the User's clients' personal data processed on EPMS.

5. Registration of an Account by the User available for the processing of his data by the Operator.

6. Personal data is processed only for the purpose of providing services referred to in these Regulations.

7. The User's personal data will not be disclosed to other persons for marketing purposes without his/her express consent. The User always has access to his/her data for verification, modification or removal from the EPMS database.

7. CANCELLATION POLICY

1. Agreement may be terminated:

a. by the User at any time with the prior notification of the Operator not less than 14 working days until termination;

b. Operator at any time with prior notice User, at least 14 business days before termination;

c. by agreement of the Parties at any time;

d. On the initiative of either Party in the event of a violation by another Party terms of the Agreement with the written notice of the other Party at least 10 (ten) business days until the termination of the Agreement;

2. The User may cancel Premium Service subscription purchased in the form of an auto renewal at any time.

3. If the Premium Service has been purchased through a Third Party, the subscription is subject to separate Third Party Terms and Conditions (in addition to the above Regulations).
4. EPMS will be providing Premium Service for the period to which the Service has been activated, regardless of the cancellation of the auto-renewal subscription by the User.
5. Payment for services unused by the User is not refundable

8. DELETION OF THE ACCOUNT

1. The User may at any time ask EPMS to delete the Account.
2. The User in the notification regarding the deletion of the EPMS Account is obliged to send the Authentication Data in order to confirm his/her identity.
3. In special cases, the User may be asked for other information that is intended to authenticate his/her identity.
4. After positive verification of the User's identity, he/she will receive a return e-mail confirming that his account has been deleted from EPMS.
5. If the User's identity is not confirmed, he/she will receive due justification to refuse to delete the Account in the form of an e-mail.
6. The Operator reserves the right to delete the User's Account in the case of:
 - a) User's violation of the provisions of these Regulations or the EPMS Privacy Policy,
 - b) Violation by the user of the legislation of the Greek government or the country in which the user is located or in which his activities are carried out,
 - c) Using EPMS against its intended use,
 - d) User actions to the detriment of the Operator.
7. In the case of Account Removal from EPMS:
 - a) the Agreement between the Operator and the User is terminated,
 - b) The Operator ceases to provide any Services to the User within the given Account,
 - c) The operator does not refund payments for the unused period of paid services(including Premium service).
8. After receiving information about removing the Account, the User is obliged to:
 - a) uninstalling the application,
 - b) verification and possible cancellation of all active subscriptions/payments for the EPMS application for iOS on the Apple App Store and/or Android on Google Play, so that the fee for providing the Services is not reimbursed.
 - c) removal of the EPMS Widget, from all the websites on which the Widget has been embedded.

9. PROTECTION OF COPYRIGHT

1. All photos and other materials (including texts, graphics, logos) placed in EPMS belong to the Operator or have been used with the consent of third parties who have copyrights to them.
2. Copying of photographs and other graphic materials and the reprinting of texts published in EPMS, including their sharing on the Internet without the written consent of the Operator or other third party possessing copyrights to them, is prohibited.

3. The use of the above-mentioned materials without the written consent of the Operator or other third party who is entitled to copyrights is inconsistent with the law and these Regulations.

10. FINAL PROVISIONS

1. The Operator has the right, if necessary, to engage third parties to provide the EPMS System services.
2. If any clause of these Terms is not literal, it is interpreted in accordance with the current legislation of the Greek government, taking into account preliminary interests, while the remainder of the Terms continues to operate in full.
3. The name and numbering of the articles of these offers are for ease of reading and have no meaning in the interpretation of these Terms.
4. The Operator reserves the right to make changes to the Terms and Conditions in any moment both with and without notification of the Customers.
5. The changes introduced in the Terms and Conditions are not intended to violate the rights acquired by Users prior to the introduction of changes.
6. If any of the provisions of these Terms and Conditions are affected by invalidity or become invalid, it does not affect the validity of the remaining provisions of the Terms and Conditions.
7. All disputes between the Operator and the User will be settled.
8. Complaints should be reported to the following address: info@cretacloud.gr .The response to the complaint is sent to the User's e-mail address.
9. In the event of a dispute with the User being a non-consumer, the court having jurisdiction over the Operator's seat will be the deciding court.

Όροι και Προϋποθέσεις (Ελληνικά)

Οι Όροι και Προϋποθέσεις ορίζουν τους κανόνες για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών από Ατομική Εταιρεία Νικόλαος Βουρλιδάκης «CretaCloud» με έδρα το Ηράκλειο Κρήτης, που λειτουργεί, μεταξύ άλλων, μέσω της ιστοσελίδας <https://epms.gr>. Η προϋπόθεση για τη χρήση του συστήματος EPMS είναι η ανάγνωση και η αποδοχή των παρακάτω Όρων και Προϋποθέσεων.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν θα σημαίνουν:

- α) Διαχειριστής – Ατομική εταιρεία Νικόλαος Βουρλιδάκης «CretaCloud» με έδρα το Ηράκλειο Κρήτης, Απολλωνίας 19 71304 , email: info@cretacloud.gr
- β) EPMS – πλατφόρμα Διαδικτύου και κινητής τηλεφωνίας που ανήκει και διαχειρίζεται ο Διαχειριστής, μέσω της οποίας μπορείτε να χρησιμοποιήσετε, μεταξύ

άλλων, από την υπηρεσία διαδικτύου στο <https://epms.gr>, EPMS Web App, EPMS για iOS, EPMS για Android και EPMS Widget.

γ) Λογαριασμός – ένα ατομικό όνομα (διεύθυνση e-mail) και κωδικός πρόσβασης που παρέχονται στον Χρήστη, ένα σύνολο πόρων στο σύστημα EPMS, στο οποίο συλλέγονται τα δεδομένα του Χρήστη.

δ) Υπηρεσία – υπηρεσία που παρέχεται ως μέρος του EPMS.

ε) Υπηρεσία Premium – μια υπηρεσία επί πληρωμή για την εφαρμογή iOS που παρέχεται ως μέρος των Υπηρεσιών EPMS.

στ) Χρήστης – οντότητα που χρησιμοποιεί EPMS, ανεξαρτήτως νομικής μορφής (φυσικό πρόσωπο με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τις γενικώς ισχύουσες διατάξεις φυσικό πρόσωπο περιορισμένης δικαιοπρακτικής ικανότητας και φυσικό πρόσωπο που ασκεί επιχείρηση ή νομικό πρόσωπο πρόσωπο).

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Οι παρόντες όροι σύμφωνα με τον Αστικό Κώδικα του Ελληνικού Δημοσίου είναι δημόσιοι απο τον Διαχειριστή προς τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που περιέχει τους ουσιώδεις όρους της σύμβασης για την παροχή των Υπηρεσιών και τη χρήση του Συστήματος EPMS.

2. Η πλήρης και άνευ όρων αποδοχή αυτής της προσφοράς είναι οποιεσδήποτε ενέργειες για την εκπλήρωση των όρων που καθορίζονται σε αυτήν την προσφορά, συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών πληρωμής, της εγγραφής ως Χρήστης στον ιστότοπο του Συστήματος EPMS, καθώς και άλλων ενεργειών που επιβεβαιώνουν την πρόθεση του ατόμου να χρησιμοποιήσει το Σύστημα EPMS και/ ή τις Υπηρεσίες.

3. Από τη στιγμή της αποδοχής, ο Χρήστης θεωρείται ότι γνωρίζει και έχει συμφωνήσει με αυτήν την προσφορά και σύμφωνα με τον Αστικό Κώδικα θεωρείται ότι έχει συνάψει συμβατικές σχέσεις με τον Διαχειριστή σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

4. Οι υποχρεώσεις του Διαχειριστή περιορίζονται από τους όρους της παρούσας προσφοράς, ειδικότερα, οι υποχρεώσεις του Διαχειριστή δεν περιλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών παροχής πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Πρόσβαση στο διαδίκτυο ο χρήστης παρέχει με δικά του έξοδα μόνος του. Επίσης, ο Διαχειριστής δεν παρέχει δυνατότητα αποστολής και λήψης ηλεκτρονικών μηνυμάτων στον Χρήστη, ρυθμίσεις ή/και διαγνωστικά στοιχεία υλικού και λογισμικού υπολογιστή, καθώς και εκπαίδευση του Χρήστη ή/και των εργαζομένων του Χρήστη στην εργασία με το λογισμικό και το υλικό.

5. Οι υπηρεσίες παρέχονται υπό τους όρους που καθορίζονται στην «Προσφορά Συμφωνίας» (το παρόν έγγραφο) που τοποθετείται σε δημόσιο τομέα στον ιστότοπο www.epms.gr

6. Ο Διαχειριστής έχει το δικαίωμα να αλλάξει ή να συμπληρώσει τους παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή τόσο με την ειδοποίηση των Χρηστών όσο και χωρίς αυτήν. Η τρέχουσα έκδοση είναι πάντα διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή www.epms.gr

3. ΣΥΝΟΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ

I. Δωρεάν λογαριασμός χρήστη.

- 1. Η εγγραφή στο Σύστημα EPMS πραγματοποιείται από τον Χρήστη ανεξάρτητα στον ιστότοπο <https://epms.gr> ή μέσω της εφαρμογής iOS ή Android. Τα στοιχεία που αναγνώριση του Χρήστη στο Σύστημα EPMS είναι η διεύθυνση email και ο κωδικός πρόσβασης που καθορίστηκαν κατά την εγγραφή (διαπιστευτήρια).**
- 2. Η συμφωνία χρήστη με την EPMS συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα.**
- 3. Η στιγμή της σύναψης συμφωνίας για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών είναι η ημέρα που ο Χρήστης δημιουργεί Λογαριασμό στο EPMS. Ο Χρήστης αποκτά πρόσβαση στον Λογαριασμό του από τη στιγμή της επιβεβαίωσης της εγγραφής.**
- 4. Ο χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί το EPMS σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, την ισχύουσα νομοθεσία και τους γενικά αποδεκτούς κανόνες.**
- 5. Οι περισσότερες υπηρεσίες και λειτουργίες EPMS διατίθενται με χρέωση.**

II. Σύναψη συμβολαίων για Υπηρεσίες επί πληρωμή (συμπεριλαμβανομένης της premium υπηρεσίας για εφαρμογές iOS και Android).

- 1. Η επί πληρωμή υπηρεσία χρησιμοποιείται μετά την επιλογή της προτιμώμενης περιόδου πρόσβασης στην υπηρεσία επί πληρωμή και την πλήρη πληρωμή της υπηρεσίας επί πληρωμή (συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας Premium για εφαρμογές iOS και Android).**
- 2. Η Συμφωνία για την υλοποίηση της Υπηρεσίας Premium τίθεται σε ισχύ από τη στιγμή που τα κεφάλαια πιστώνονται στον τρεχούμενο λογαριασμό του Διαχειριστή.**
- 3. Η υπηρεσία Premium για εφαρμογές iOS και Android μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί ως μία δοκιμή 30 ημερών.**
- 4. Ως ημερομηνία πληρωμής για την επί πληρωμή υπηρεσία είναι η ημερομηνία πίστωσης της πληρωμής στον λογαριασμό του Χειριστή.**
- 5. Η EPMS παρέχει υπηρεσία επί πληρωμή για τον Λογαριασμό του Χρήστη για την περίοδο που καθορίζεται στη Φόρμα Παραγγελίας, αρχής γενομένης από την ημερομηνία πληρωμής στον Λογαριασμό του Χειριστή.**
- 6. Σε περίπτωση αγοράς υπηρεσίας επί πληρωμή που ήταν ενεργή στον Λογαριασμό Χρήστη, η διάρκεια της υπηρεσίας επί πληρωμή παρατείνεται για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στη Φόρμα Παραγγελίας (Παράταση προθεσμίας παροχής υπηρεσίας επί πληρωμή).**
- 7. Η EPMS διατηρεί το δικαίωμα ορισμένες από τις Υπηρεσίες να εξαρτώνται η μία από την άλλη.**
- 8. Εάν ο χρήστης δεν διαθέτει ενεργή Εξαρτημένη Υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένης της Υπηρεσίας Premium για εφαρμογές iOS και Android) και θέλει να χρησιμοποιήσει μια Υπηρεσία που αγόρασε πρόσφατα, συμπεριλαμβανομένης μιας υπηρεσίας επί πληρωμή, μπορεί να χρειαστεί να αγοράσει την Εξαρτημένη Υπηρεσία.**
- 9. Πληροφορίες σχετικά με τυχόν πρόσθετη προμήθεια θα παρέχονται στον Πελάτη στη Φόρμα Παραγγελίας πριν από την πραγματική αγορά.**
- 10. Σε περίπτωση λήξης των Υπηρεσιών που εξαρτώνται μεταξύ τους, η EPMS έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παροχή άλλων Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της Υπηρεσίας Premium για εφαρμογές iOS και Android) λόγω της λήξης της εξαρτημένης Υπηρεσίας.**
- 11. Με τη λήξη της περιόδου για την οποία έχει συνδεθεί η λειτουργικότητα του Συστήματος EPMS, ο χειριστής αποσυνδέει τη λειτουργικότητα του Συστήματος EPMS και ο λογαριασμός χρήστη μεταβαίνει σε ελεύθερη λειτουργία με περιορισμένη λειτουργικότητα.**

12. Οι υπηρεσίες θεωρείται ότι παρασχέθηκαν από τον Διαχειριστή σωστά και έγιναν αποδεκτές από τον Χρήστη στο ποσό που καθορίζεται στο τιμολόγιο, εάν εντός πέντε εργάσιμων ημερών από τη στιγμή έκδοσης του τιμολογίου, ο Διαχειριστής δεν έχει λάβει αιτιολογημένες γραπτές αντιρρήσεις από τον χρήστη . Μετά τη λήξη της περιόδου που καθορίζεται παραπάνω (πέντε εργάσιμες ημέρες), οι αξιώσεις του Χρήστη σχετικά με τις ελλείψεις των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της ποσότητας (όγκου), του κόστους και της ποιότητας, δεν γίνονται δεκτές.

13. Τα έξοδα, συμπεριλαμβανομένης της τραπεζικής προμήθειας, για τη μεταφορά κεφαλαίων από τον Χρήστη βάσει της παρούσας Συμφωνίας βαρύνουν τον Χρήστη.

4. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

1. Ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που επιλέγει ο Χρήστης, εκδίδονται τιμολόγια.

α) Τρόπος πληρωμής – PayPal, Τραπεζική Κατάθεση και ο άλλος τοπικός τρόπος πληρωμής – Η επιχείρηση 'Βουρλιδάκης Νικόλαος - CretaCloud' θα εκδώσει κατάλληλο τιμολόγιο σε ηλεκτρονική μορφή στα δεδομένα που παρέχονται από τον Χρήστη στη Φόρμα Παραγγελίας. Το τιμολόγιο θα εκδοθεί μετά την κράτηση της πληρωμής στον λογαριασμό διακανονισμού του Χειριστή. Ο λογαριασμός θα είναι διαθέσιμος στον Χρήστη για λήψη στο extranet του στην ιστοσελίδα <https://erms.gr>.

β) Τρόπος πληρωμής – Apple App Store – εκδίδεται λογαριασμός ή τιμολόγιο από την Apple σύμφωνα με τους όρους παροχής υπηρεσιών της Apple. Εάν ο Πελάτης δεν λάβει τιμολόγιο ή λογαριασμό, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιήσει τη βοήθεια της Apple.

γ) Τρόπος πληρωμής – Google Payments – εκδίδεται τιμολόγιο ή λογαριασμός από την Google σύμφωνα με τους όρους του Google Payments. Εάν ο Πελάτης δεν λάβει χρέωση ή τιμολόγιο από την Google, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιήσει τη βοήθεια της Google.

2. Ευθύνη EPMS για την έκδοση λογαριασμών ή τιμολογίων από φορείς που αναφέρονται στην § 4 παρ. 1. Τα σημεία β) και γ) εξαιρούνται πλήρως.

3. Η επιχείρηση 'Βουρλιδάκης Νικόλαος - CretaCloud' δεν ενεργεί ως διαμεσολαβητής και δεν εκπροσωπεί τον Χρήστη στη διαδικασία επίλυσης διαφορών με τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της Google ή/και της Apple.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

1. Ο Χρήστης δηλώνει ότι έχει συναινέσει στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από εργολάβους στους οποίους ανήκουν τα δεδομένα.

2. Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί το EPMS κατά τρόπο συνεπή με τους Κανονισμούς, την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και με τους κατάλληλους τρόπους.

3. Ο Χρήστης δεν μπορεί να τροποποιήσει, να προσαρμόσει ή να παραβιάσει τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της Υπηρεσίας Premium και του λογισμικού που περιλαμβάνεται στο σύστημα EPMS.

4. Ο Χρήστης δεν θα επιχειρήσει να αποκτήσει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Premium ή σχετικών συστημάτων ή δικτύων.

5. Ο Χρήστης ευθύνεται για τις ενέργειες τρίτων στους οποίους έχει παράσχει πρόσβαση στον Λογαριασμό του καθώς και για τις δικές του δραστηριότητες. και

ενέργειες που γίνονται από τρίτα μέρη που χρησιμοποιούν τον Λογαριασμό του Χρήστη θα αντιμετωπίζονται σαν να έχουν γίνει προσωπικά από τον Χρήστη.

6. Ο ιδιοκτήτης και η οντότητα που είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο που εισάγεται μέσω της Υπηρεσίας EPMS είναι ο Χρήστης.

7. Ο Διαχειριστής δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο που παρουσιάζει ο Χρήστης χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες.

8. Όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από νομικές διατάξεις σχετικά με τη δημοσίευση περιεχομένου βαρύνουν τον Χρήστη.

9. Το EPMS μπορεί να τροποποιήσει, προσωρινά ή μόνιμα, τη λειτουργικότητα που είναι διαθέσιμη ως μέρος του συστήματός του ή οποιοδήποτε μέρος του.

10. Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να εισάγει περιορισμούς στη χρήση του EPMS που προκαλούνται από την τεχνική του υπηρεσία, τις εργασίες συντήρησης, τις εργασίες βελτίωσης της λειτουργικότητας του ή λόγω τυχαίων γεγονότων.

Ταυτόχρονα, ο Διαχειριστής αναλαμβάνει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι διακοπές που προκαλούνται από τη λειτουργία του να γίνονται τη νύχτα και να διαρκούν όσο το δυνατόν συντομότερα.

11. Ο Διαχειριστής δεν ευθύνεται για ζημιές που προκύπτουν από:

α) διακοπές στην παροχή υπηρεσιών ή μη διαθεσιμότητα Υπηρεσιών πέρα από τον έλεγχο του Διαχειριστή,

β) διακοπές στην λειτουργικότητα που οφείλονται σε γεγονότα που ο Διαχειριστής δεν μπορούσε να προβλέψει,

γ) ακατάλληλη λειτουργία του EPMS για την οποία δεν ευθύνεται ο Διαχειριστής,

δ) πρόσβαση στο λογαριασμό του Χρήστη από μη εξουσιοδοτημένα άτομα,

ε) λανθασμένης διαβίβασης δεδομένων στα κανάλια κρατήσεων ή μη έγκαιρης και λανθασμένης διαβίβασης δεδομένων στα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ μέσω των υπηρεσιών myData.

στ) άγνοια ή μη συμμόρφωση με τους Κανονισμούς από τον Χρήστη.

12. Η χρήση του EPMS θα πρέπει να πραγματοποιείται από τον χρήστη μόνο για νόμιμους σκοπούς και με νόμιμους τρόπους, λαμβάνοντας υπόψη τη νομοθεσία της ελληνικής κυβέρνησης, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Τελωνειακής Ένωσης και των Ηνωμένων Πολιτειών.

13. Με τη λήξη 1 (ενός) μήνα από την ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης ή καταγγελίας όλων των υπηρεσιών που πληρώνει ο Χρήστης, ο Διαχειριστής έχει το δικαίωμα να διαγράψει όλα τα δεδομένα Χρήστη από το σύστημα EPMS χωρίς δυνατότητα επαναφοράς και απελευθέρωσης από τυχόν υποχρεώσεις που σχετίζονται με αυτόν τον Χρήστη.

14. Ο Διαχειριστής έχει το δικαίωμα να αναφέρεται στον Χρήστη ως χρήστη του Συστήματος ή/και των Υπηρεσιών EPMS, σε οποιαδήποτε μορφή και σε οποιοδήποτε μέσο (συμπεριλαμβανομένης της ιστοσελίδας του Συστήματος EPMS και οποιωνδήποτε άλλων τοποθεσιών ή/και στο διαφημιστικό υλικό του Διαχειριστή).

15. Για όλα τα θέματα που δεν ρυθμίζονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, καθώς και κατά την επίλυση διαφορών που προκύπτουν κατά τη διαδικασία εκτέλεσής του, τα μέρη καθοδηγούνται από την ισχύουσα νομοθεσία.

16. Ο χρήστης ευθύνεται για οποιαδήποτε ενέργεια ή/και αδράνειά του, σκόπιμη και ακούσια, καθώς και για οποιεσδήποτε ενέργειες ή/και αδράνεια προσώπων που χρησιμοποιούν τα διαπιστευτήριά του σχετικά με την ανάρτηση ή/και τη διάδοση

πληροφοριών στο Διαδίκτυο, απόκτηση μέσω της χρήσης πόρων του Διαχειριστή για πρόσβαση σε πόρους τρίτων που συνεπάγονται ή/και ενδέχεται να παραβιάσουν οποιαδήποτε νομοθεσία της ελληνικής κυβέρνησης, της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Τελωνειακής Κοινότητας των Ηνωμένων Πολιτειών, καθώς και για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί από άλλες ενέργειες ή/και αδράνεια προς τον Διαχειριστή.

17. Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για τυχόν παράνομες ενέργειες ή/και αδράνεια του Χρήστη ή/και των προσώπων που χρησιμοποιούν τα διαπιστευτήριά του, που συνεπάγονται τα διαπιστευτήριά του, που συνεπάγονται κακή φήμη, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας επιχειρηματικής φήμης, και αποζημιώνει τον Χειριστή για ζημιές.

18. Ο Διαχειριστής ευθύνεται έναντι του Χρήστη μόνο εντός των πληρωμένων, αλλά όχι παρεχόμενων Υπηρεσιών. Ο Διαχειριστής δεν παρέχει στον Χρήστη οικονομική εγγύηση και επιστροφή χρημάτων εάν οι Υπηρεσίες δεν παρασχέθηκαν με υπαιτιότητα του Χρήστη, ιδίως λόγω παραβίασης των παρόντων Όρων.

6. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. Ο Χρήστης, κατά την προσθήκη των προσωπικών δεδομένων των πελατών στο προφίλ του, εμπιστεύεται τα δεδομένα προς επεξεργασία από Χειριστή. Ο Χρήστης δηλώνει ότι τα δεδομένα έχουν συλλεχθεί σύμφωνα με δεσμευτικές νομικές διατάξεις και ο Διαχειριστής δηλώνει ότι αναλαμβάνει να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών του.

2. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να εφαρμόζει μέτρα που διασφαλίζουν την προστασία των επεξεργασμένων δεδομένων και να τηρεί αρχεία που περιγράφουν τον τρόπο επεξεργασίας τους.

3. Ο Διαχειριστής δεν είναι εξουσιοδοτημένος να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τους συναδέλφους και τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα.

4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας, ο Διαχειριστής υποχρεούται να αφαιρέσει τα προσωπικά δεδομένα των πελατών του Χρήστη που επεξεργάζονται στο EPMS.

5. Εγγραφή Λογαριασμού από τον Χρήστη διαθέσιμου για την επεξεργασία των δεδομένων του από τον Διαχειριστή.

6. Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για τους σκοπούς της παροχής υπηρεσιών που αναφέρονται στους παρόντες Κανονισμούς.

7. Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη δεν θα αποκαλυφθούν σε άλλα πρόσωπα για σκοπούς μάρκετινγκ χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή του. Ο Χρήστης έχει πάντα πρόσβαση στα δεδομένα του για επαλήθευση, τροποποίηση ή αφαίρεση από τη βάση δεδομένων EPMS.

7. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

1. Η συμφωνία μπορεί να τερματιστεί από τον Χρήστη ανά πάσα στιγμή με προηγούμενη ειδοποίηση του Διαχειριστή τουλάχιστον 14 εργάσιμες ημέρες μέχρι τον τερματισμό είτε από τον Διαχειριστή ανά πάσα στιγμή με προηγούμενη ειδοποίηση Χρήστη, τουλάχιστον 14 εργάσιμες ημέρες πριν λήξη των υπηρεσιών, επίσης η συμφωνία μπορεί να τερματιστεί με πρωτοβουλία οποιουδήποτε μέρους σε

περίπτωση παραβίασης όρων της Συμφωνίας από άλλο Μέρος με γραπτή ειδοποίηση του άλλου Μέρους τουλάχιστον 10 (δέκα) εργάσιμες ημέρες μέχρι τη λήξη της Συμφωνίας.

2. Ο Χρήστης μπορεί να ακυρώσει ανά πάσα στιγμή τη συνδρομή Premium Service που αγόρασε με τη μορφή αυτόματης ανανέωσης.

3. Εάν η υπηρεσία Premium έχει αγοραστεί μέσω τρίτου μέρους, η συνδρομή υπόκειται σε ξεχωριστούς Όρους και Προϋποθέσεις τρίτων (επιπλέον των παραπάνω Κανονισμοί).

4. Η EPMS θα παρέχει Premium υπηρεσίες για την περίοδο κατά την οποία έχει ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία, ανεξάρτητα από την ακύρωση της συνδρομής αυτόματης ανανέωσης από τον Χρήστη.

5. Η πληρωμή για υπηρεσίες που δεν χρησιμοποιήθηκαν από τον Χρήστη δεν επιστρέφεται

8. ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

1. Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να ζητήσει από το EPMS να διαγράψει τον Λογαριασμό.

2. Ο Χρήστης στην ειδοποίηση σχετικά με τη διαγραφή του Λογαριασμού EPMS υποχρεούται να αποστείλει τα Δεδομένα Αυθεντικοποίησης προκειμένου να επιβεβαιώσει την ταυτότητά του.

3. Σε ειδικές περιπτώσεις, ενδέχεται να ζητηθούν από τον Χρήστη άλλες πληροφορίες που αποσκοπούν στον έλεγχο της ταυτότητας του/της.

4. Μετά από θετική επαλήθευση της ταυτότητας του Χρήστη, θα λάβει ένα email επιστροφής που θα επιβεβαιώνει ότι ο λογαριασμός του έχει διαγραφεί από το EPMS.

5. Εάν η ταυτότητα του Χρήστη δεν επιβεβαιωθεί, θα λάβει τη δέουσα αιτιολόγηση για να αρνηθεί τη διαγραφή του Λογαριασμού με τη μορφή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

6. Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει τον Λογαριασμό του Χρήστη σε περίπτωση:

α) Παραβίαση από τον χρήστη των διατάξεων αυτών των Κανονισμών ή της Πολιτικής Απορρήτου EPMS,

β) Παραβίαση από τον χρήστη της νομοθεσίας του ελληνικού δημοσίου ή της χώρας στην οποία βρίσκεται ο χρήστης ή στην οποία ασκούνται οι δραστηριότητές του,

γ) Χρήση του EPMS έναντι της προβλεπόμενης χρήσης του,

δ) Ενέργειες χρήστη σε βάρος του Χειριστή.

7. Σε περίπτωση κατάργησης λογαριασμού από το EPMS:

α) η Συμφωνία μεταξύ του Διαχειριστή και του Χρήστη τερματίζεται,

β) Ο Διαχειριστής παύει να παρέχει οποιοσδήποτε Υπηρεσίες στον Χρήστη εντός του συγκεκριμένου Λογαριασμού,

γ) Ο φορέας εκμετάλλευσης δεν επιστρέφει πληρωμές για την αχρησιμοποίητη περίοδο υπηρεσιών επί πληρωμή (συμπεριλαμβανομένων Premium υπηρεσιών).

8. Αφού λάβει πληροφορίες σχετικά με την κατάργηση του Λογαριασμού, ο Χρήστης υποχρεούται:

α) απεγκατάσταση της εφαρμογής,

β) επαλήθευση και πιθανή ακύρωση όλων των ενεργών συνδρομών/πληρωμών για την εφαρμογή EPMS για iOS στο Apple App Store ή/και στο Android στο Google Play, έτσι ώστε το τέλος για την παροχή των Υπηρεσιών δεν επιστρέφεται.

γ) αφαίρεση του Widget EPMS από όλους τους ιστότοπους στους οποίους έχει ενσωματωθεί το Widget.

9. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

1. Όλες οι φωτογραφίες και άλλα υλικά (συμπεριλαμβανομένων κειμένων, γραφικών, λογοτύπων) που τοποθετούνται στο EPMS ανήκουν στον Διαχειριστή ή έχουν χρησιμοποιηθεί με τη συγκατάθεση τρίτων που έχουν πνευματικά δικαιώματα σε αυτούς.
2. Απαγορεύεται η αντιγραφή φωτογραφιών και άλλου γραφικού υλικού και η επανεκτύπωση κειμένων που δημοσιεύονται στο EPMS, συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης τους στο Διαδίκτυο χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση του Διαχειριστή ή άλλου τρίτου που κατέχει τα πνευματικά δικαιώματα σε αυτά.
3. Η χρήση των προαναφερθέντων υλικών χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση του Διαχειριστή ή άλλου τρίτου που δικαιούται πνευματικών δικαιωμάτων είναι αντίθετη με το νόμο και τους παρόντες Κανονισμούς.

10. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Ο Διαχειριστής έχει το δικαίωμα, εάν είναι απαραίτητο, να δεσμεύσει τρίτους για την παροχή των υπηρεσιών του Συστήματος EPMS.
2. Εάν οποιαδήποτε ρήτρα των παρόντων Όρων δεν είναι κυριολεκτική, ερμηνεύεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της ελληνικής κυβέρνησης, λαμβάνοντας υπόψη τα προκαταρκτικά συμφέροντα, ενώ οι υπόλοιποι Όροι συνεχίζουν να ισχύουν πλήρως.
3. Το όνομα και η αρίθμηση των άρθρων αυτών των προσφορών είναι για ευκολία στην ανάγνωση και δεν έχουν καμία σημασία στην ερμηνεία των παρόντων Όρων.
4. Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές στους Όρους και Προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή, τόσο με όσο και χωρίς ειδοποίηση των Πελατών.
5. Οι αλλαγές που εισάγονται στους Όρους και Προϋποθέσεις δεν αποσκοπούν στην παραβίαση των δικαιωμάτων που έχουν αποκτήσει οι Χρήστες πριν από την εισαγωγή των αλλαγών.
6. Εάν κάποια από τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων επηρεάζεται από ακυρότητα ή καταστεί άκυρη, δεν επηρεάζει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων των Όρων και Προϋποθέσεων.
7. Όλες οι διαφορές μεταξύ του Διαχειριστή και του Χρήστη θα διευθετηθούν.
8. Τα παράπονα θα πρέπει να αναφέρονται στην ακόλουθη διεύθυνση: info@cretacloud.gr . Η απάντηση στο παράπονο αποστέλλεται στη διεύθυνση e-mail του Χρήστη.
9. Σε περίπτωση διαφωνίας με τον Χρήστη ως μη καταναλωτή, το δικαστήριο που έχει δικαιοδοσία επί της έδρας του Διαχειριστή θα είναι το δικαστήριο που αποφασίζει.